

الأدوات والتطبيقات الذكية للإرشاد السياحي



by ayman abed Alshareef



Almaknaz

المكنز للحلول الرقمية والاستشارات والتدريب





ترحيب

مرحبًا بكم في عرضنا التقديمي حول أدوات الإرشاد السياحي الذكي. سنستكشف معًا كيفية استخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي لتحسين تصميم وإدارة الجولات السياحية. هذا العرض سيغطي الاتجاهات الحالية، الأدوات التكنولوجية، وأفضل الممارسات في مجال السياحة الإلكترونية.

المحتويات



1

الوحدة الأولى: مقدمة عامة

2

الوحدة الثانية: استخدام
التكنولوجيا في إدارة الجولات
السياحية

3

الوحدة الثالثة: تعزيز تجربة
العملاء باستخدام التكنولوجيا

4

الوحدة الرابعة: تقنيات
تحسين العمليات والتقييم

5

الوحدة الخامسة: دراسات
حالة وأفضل الممارسات

6

الوحدة السادسة: مشروع
الدليل الشامل للمرشد
السياحي





تجربة السياحة في ضوء رؤية المملكة 2030

تُركز رؤية المملكة 2030 على تنويع الاقتصاد وتطوير قطاعات جديدة. وتُعد السياحة أحد أهم هذه القطاعات التي تحظى باهتمام كبير.

في هذا الإطار، تعمل وزارة السياحة على تكامل رؤيتها مع رؤية المملكة 2030. الهدف هو تعزيز التنمية السياحية وتطوير هذا القطاع الحيوي بما يخدم أهداف التنمية الشاملة في المملكة.

الوحدة الأولى: مقدمة عامة

تعريف السياحة الإلكترونية

السياحة الإلكترونية هي نظام يعتمد على التكنولوجيا لتسهيل عمليات الحجز والتخطيط والتواصل بين السياح ومقدمي الخدمات. تشمل جميع الممارسات التي يتم فيها استخدام الإنترنت والتكنولوجيا، مما يساعد في تحسين تجربة السياح وتقليل التكاليف اللوجستية.

الاتجاهات والابتكارات في السياحة الإلكترونية

هناك اتجاه متزايد نحو استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات العملاء وتقديم توصيات مخصصة. كما يزداد الاهتمام بتجارب السفر المستدامة وتقنيات الحجز المتقدمة. أمثلة على ذلك تشمل ChatGPT للمحادثات التفاعلية وAirbnb لتوفير خيارات إقامة متنوعة.

الوحدة الثانية: استخدام التكنولوجيا في إدارة الجولات السياحية

تخطيط الجولات باستخدام أدوات الخرائط

استخدام [Google Maps](#) لتحديد المسارات، [Google My Maps](#) لتخصيص مسارات محددة، و [Google Earth](#) لمعاينة المواقع عن بُعد.

الأساسيات التكنولوجية

تشمل أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) مثل Zoho CRM، وأجهزة GPS مثل Garmin لتحديد المواقع بدقة، وأدوات إدارة المهام مثل Asana.

• خريطة السائح مكة المكرمة:



• خريطة الاحساء السياحية 2025 :



الوحدة الثانية: استخدام التكنولوجيا في إدارة الجولات السياحية

تنظيم محتوى الجولات



استخدام أدوات مثل Trello لإدارة الجداول الزمنية، [Canva](#) لإنشاء محتوى بصري احترافي، و [Notion](#) لتنظيم المعلومات وإدارة محتوى الجولة





الوحدة الثالثة: تعزيز تجربة السائح باستخدام التكنولوجيا

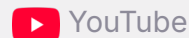
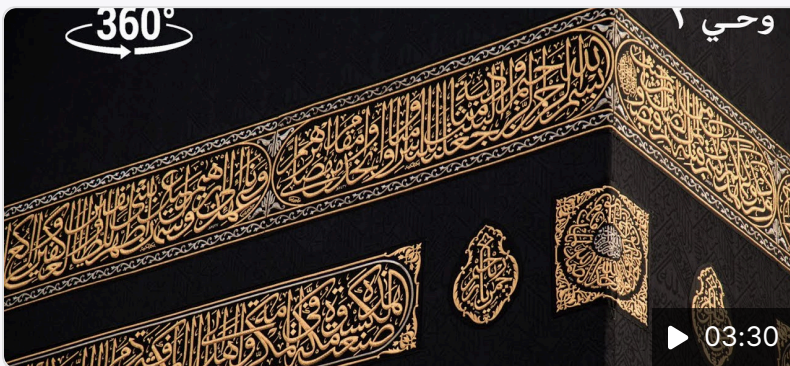


الواقع المعزز والافتراضي

استخدام تقنيات AR وVR لتحسين تجربة الزوار، مثل Google Expeditions للجولات التعليمية وOculus VR للتجارب الواقعية.

الوسائط المتعددة

استخدام Animoto لإنشاء مقاطع فيديو ترويجية قصيرة وPowerPoint للعروض التقديمية أثناء الجولات.



فيلم وحي | واقع افتراضي ١

رحلة الواقع الافتراضي بتقنية الـ 360° داخل الحرم المكي. شكر خاص لشركة تهامة للإعلان والعلاقات العامة على الإشراف وإدارة مشروع #وحي

03:30

وحي (النسخة الانجليزية)

تطبيق أماكن 3D :

للأندرويد : انقر هنا

للآيفون: انقر هنا



التواصل مع السياح أثناء الجولات

أدوات مفيدة:

لتحويل الهاتف الذكي إلى جهاز اتصال لاسلكي. : [Zello](#)

لتبادل الرسائل والمستندات الفوري: **WhatsApp**

للتواصل الجماعي: **Telegram**





الوحدة الرابعة: تقنيات تحسين العمليات والتقييم

1

أنظمة الحجز عبر الإنترنت

استخدام منصات مثل [bookinzy](#) و [rekaz](#) وغيرها لتوفير خيارات متعددة للحجز وأتمتة العمليات.

2

التواجد على متن الجولات

إدارة الأنشطة اليومية باستخدام تطبيق Triplt والتواصل مع الفريق باستخدام Slack.

3

إتمام الجولات وإنهاء الأوراق والتقييم

توقيع العقود إلكترونياً باستخدام DocuSign واستخدام Microsoft Excel لتوثيق البيانات والتقارير.

نماذج جوجل للتقييم:

انقر هنا

الوحدة الخامسة: دراسات حالة وأفضل الممارسات

إعداد خطة عمل مستقبلية

استخدام Monday.com لإدارة المهام
وإعداد خطة عمل لتحسين تجربة
العملاء باستمرار.

دراسات حالة عملية

استخدام VR في متحف [اللوفر](#) لتقديم
تجربة فريدة واستخدام AR في [British Museum](#)
لتعزيز تجربة الزوار.



Google Arts & Culture



Arts & Culture Expeditions - Google Art...

Go on a virtual field trip with Google Arts & Culture



الوحدة السادسة: مشروع الدليل الشامل للمرشد السياحي



أهم التطبيقات والمواقع

للتواصل الفوري أثناء الجولات Zello لتنظيم المعلومات، و Notion ،لتخطيط المسارات Google Maps ،للحجز الإلكتروني Booking.com.

نصائح عملية

نصائح عملية لتحسين التخطيط والتنفيذ. خطوات واضحة لتبني التكنولوجيا في العمليات اليومية. تحديد مسار واضح ومحدث للجولة، استخدام أدوات إدارة المهام، والتأكد من جاهزية المعدات التقنية قبل بدء الجولة.

خطوات تبني التكنولوجيا

اختيار الأدوات المناسبة، تدريب الفريق على استخدامها بفعالية، وتقييم الأداء بانتظام لتحسين العمليات.

1

2

3



الختام

1 مواكبة التطور العالمي.

2 أهمية تبني التقنيات الحديثة.

3 التشجيع على الاستمرار في التعلم والتقدم.

مع تحيات: أيمن الشريف



Almaknaz

المكنز للحلول الرقمية والاستشارات والتدريب

